ТАКСИ В КАРМАНЕ

Как вызвать такси с телефона.

Инструкция ко Дню пожилого человека



Для мам, пап, бабушек, дедушек и всех, кто берёт телефон в руки чуть осторожнее остальных



Скачать приложение **Drivee**

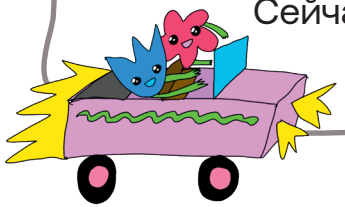
drivee × Витя Повези

Здравствуйте. Мы очень рады, что вы с нами.

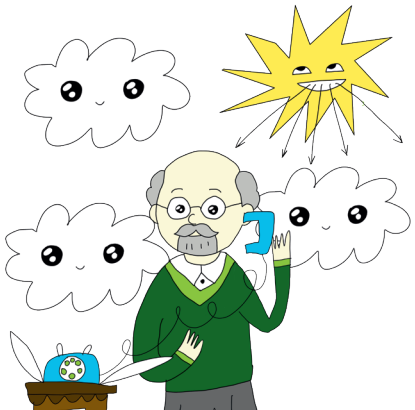
Раньше, чтобы поехать на такси, приходилось высматривать у дороги зелёный огонёк за лобовым стеклом. Теперь этот огонёк переехал в телефон, в зелёную иконку **Drivee**. Именно через это приложение теперь можно удобно заказать машину.

В остальном всё осталось прежним: вы указываете нужный адрес, и за вами приезжает водитель.

Новые технологии только кажутся сложными. Сейчас покажем, как **легко и просто** заказать первую поездку.



drivee



НАЖИМАТЬ МОЖНО. НИЧЕГО НЕ СЛОМАЕТСЯ

Самый частый страх звучит так:

А вдруг я нажму не туда и что-нибудь испорчу?

Не испортите. Приложение крепче, чем кажется.

Экран любит лёгкое касание.

Давить на него не надо, он всё чувствует и так. Если нажали не ту кнопку, всегда есть стрелочка **«Назад»**.

Деньги сами по себе никуда не денутся.

Пока вы не выбрали водителя и не поехали, ничего не происходит. Можно спокойно посидеть с телефоном и просто посмотреть, как всё устроено.

А теперь давайте узнаем, как же вызвать такси со своего смартфона →



ГДЕ ЖИВЁТ ПРИЛОЖЕНИЕ

Раньше такси ловили у обочины или уговаривали шефа подвезти. Теперь всё начинается с магазина приложений, и он уже есть в вашем телефоне:

App Store **Google Play** **AppGallery** **RuStore**

Называются они по-разному, смотря какой у вас телефон. Найдите один из этих значков и откройте его.

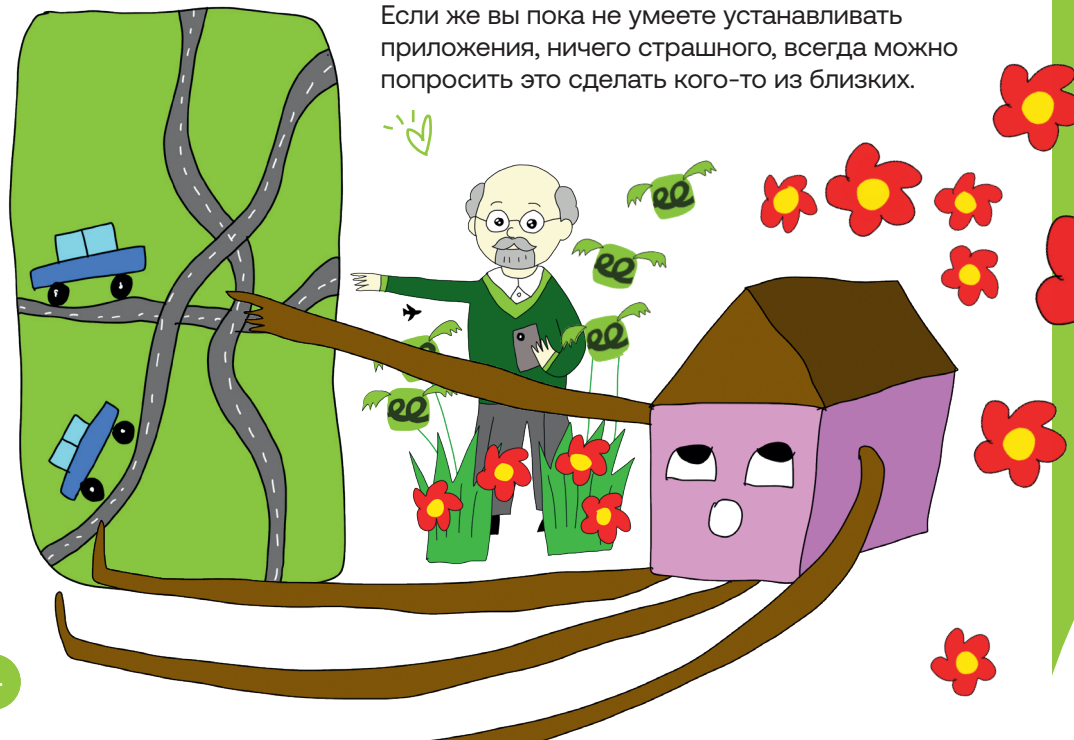
Наверху будет строка поиска.
Наберите слово **Drivee** латинскими буквами.

Дальше **нажмите «Загрузить»** и подождите минуту.



Всё сделается само, словно у скатерти-самобранки. На экране появится новый значок. Это и есть тот самый зелёный огонёк.

Если же вы пока не умеете устанавливать приложения, ничего страшного, всегда можно попросить это сделать кого-то из близких.



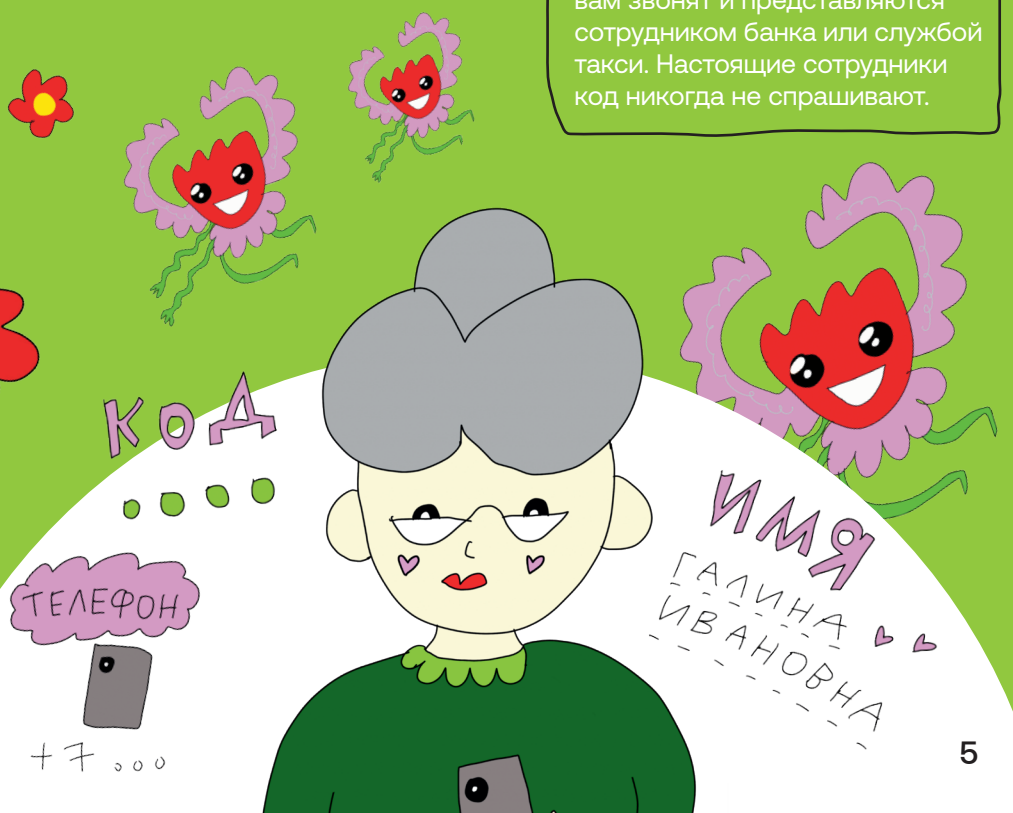
ПАРОЛЬ ПРИДУМЫВАТЬ НЕ НАДО

При первом входе приложение задаст несколько вопросов.
Ну а как ещё знакомиться, всё по-старинке, только в телефоне.

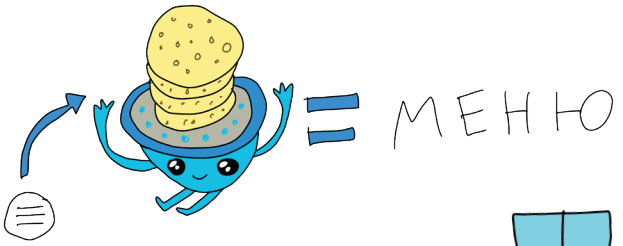


1. Сначала надо будет **ввести свой номер телефона**, приложение предложит вам это сделать.
2. Потом вам на телефон **придёт код**, его тоже надо будет ввести. **Это безопасно, не беспокойтесь.**
3. Теперь **выберите город**, в котором вы находитесь.
4. **Выберите свою роль** в приложении. Для этого нажмите кнопку «Пассажир».
5. Почти всё, осталось только **представиться**, чтобы водитель знал, как к вам обращаться.

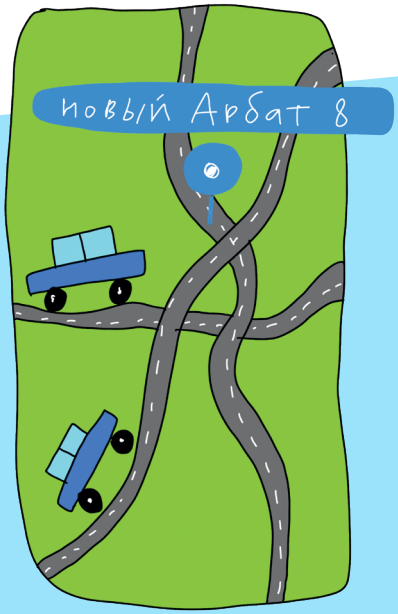
Никому и никогда не называйте этот код по телефону, даже если вам звонят и представляются сотрудником банка или службой такси. Настоящие сотрудники код никогда не спрашивают.



ДАВАЙТЕ ОСМОТРИМСЯ







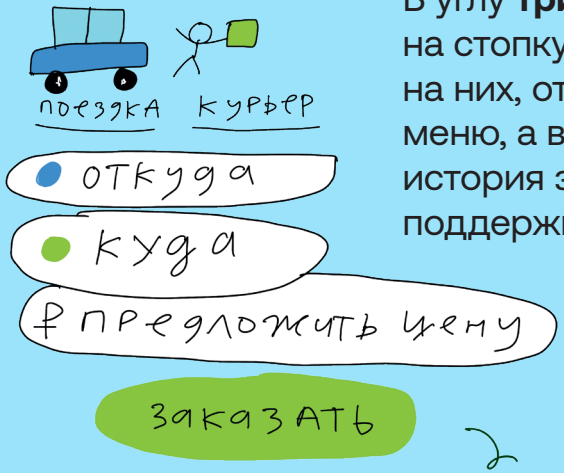
Открыли приложение и растерялись? Это нормально.

Но специального обучения вам не потребуется, и в этом вся прелесть.

Посередине карта, на ней вы.

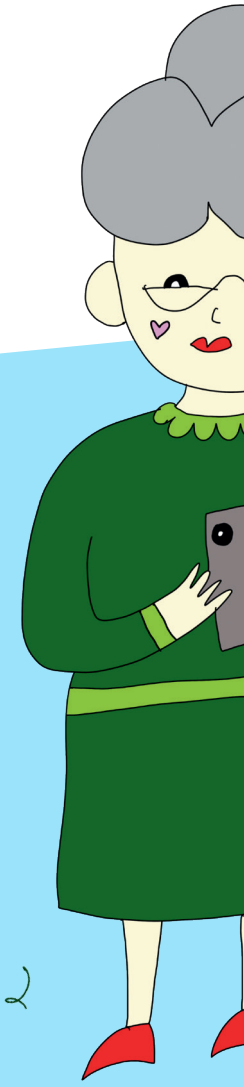
Внизу **два белых поля**, в них надо будет написать адреса.

В углу **три полоски**, похожие на стопку блинов. Если нажать на них, откроется боковое меню, а в нём ваше имя, история заказов и Служба поддержки.



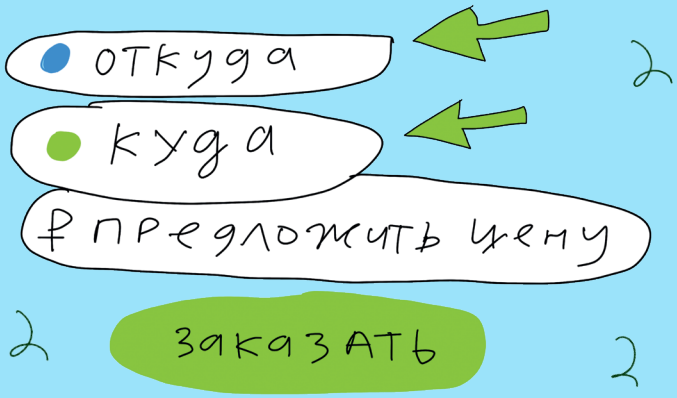
ДВА ПОЛЯ, И ВЫ УЖЕ ПОЧТИ ЕДЕТЕ

Помните тот самый вопрос таксистов: «Дорогу покажешь?» Теперь его не задают. У водителя есть навигатор.



В верхнее поле пишем **«Откуда»**.

Обычно приложение автоматически определяет ваше местоположение и подставляет адрес. Вам остаётся только проверить его или ввести вручную улицу и номер дома. Обязательно допишите номер подъезда, чтобы водителю было проще вас найти.



В нижнее поле пишем **«Куда»**.

Поликлиника, вокзал, дача, рынок, дом дочери. Можно написать улицу и дом, приложение подскажет варианты адресов, выбирайте подходящий.

Набирать буквы необязательно. Если на клавиатуре есть значок микрофона, нажмите на него и скажите адрес вслух. Приложение слушает внимательнее, чем кажется.

ЕСЛИ ПО ДОРОГЕ НУЖНО ЗАГЛЯНУТЬ В АПТЕКУ

Раньше об этом договаривались на ходу, приоткрыв окно и показывая рукой:

Вот тут притормозите, я на минуточку.

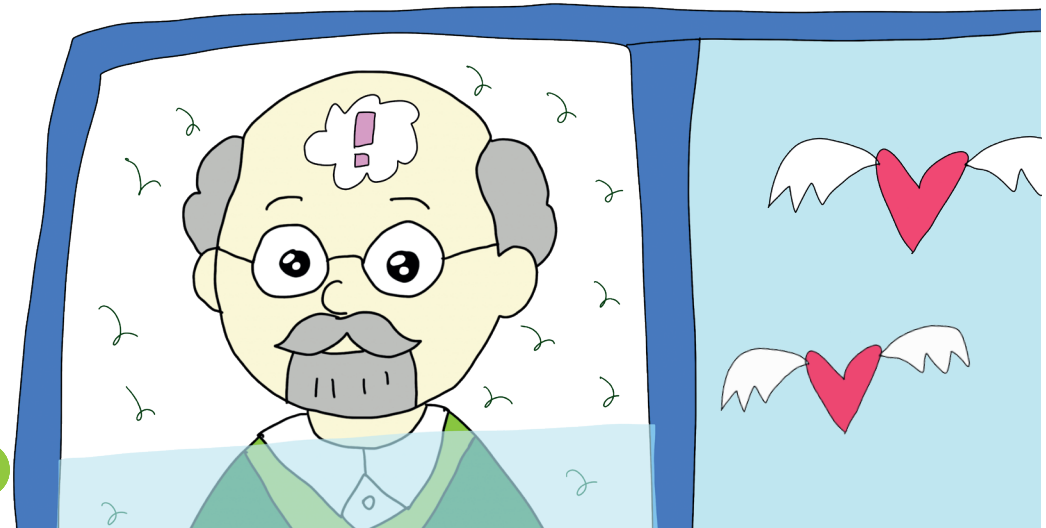
Забудьте. Теперь все остановки можно добавить заранее прямо в приложении.

Сначала **впишите** первый адрес, куда нужно заехать. Затем **нажмите на маленький плюсик** рядом с полями и добавьте следующий пункт.

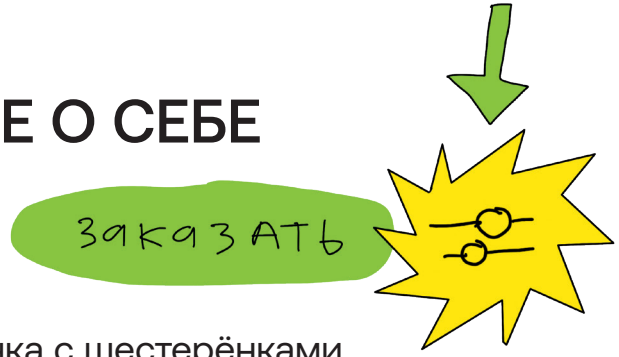
Это может быть аптека, почта или детский сад, откуда нужно забрать внука.



Водитель увидит весь маршрут заранее и совсем не удивится.



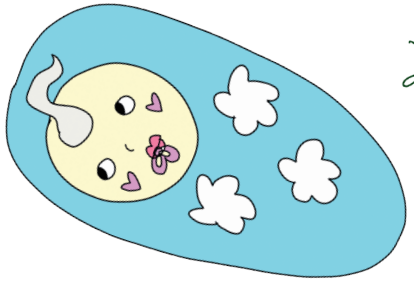
РАССКАЖИТЕ О СЕБЕ ПАРУ СЛОВ

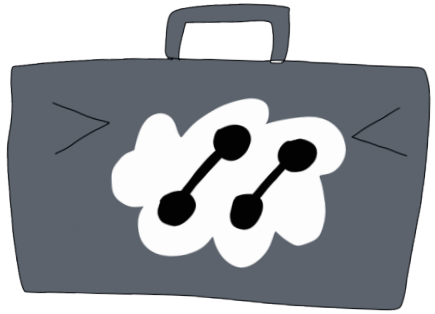


Рядом с кнопкой **«Заказать»** есть иконка с шестерёнками. Нажмите на неё и откроется окно **«Опции»**, где можно предупредить водителя о важном.

Например, что едете с котом в переноске. Что везёте рассаду и её нельзя ставить набок. Что вас будет пятеро, а значит, нужна машина побольше. Что с вами внук и нужно детское кресло.





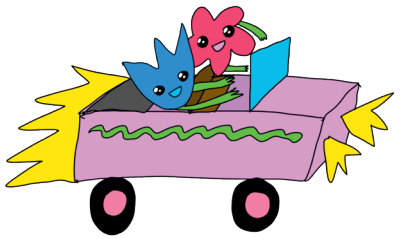


Сюда же пишите, если к дому трудно подъехать или во дворе легко заблудиться. А если водитель всё равно не найдёт, он просто позвонит и спросит.

Это не ваши капризы, а необходимость. Водителю правда удобнее знать заранее.



СТОИМОСТЬ ПОЕЗДКИ ПРЕДЛАГАЕТЕ ВЫ

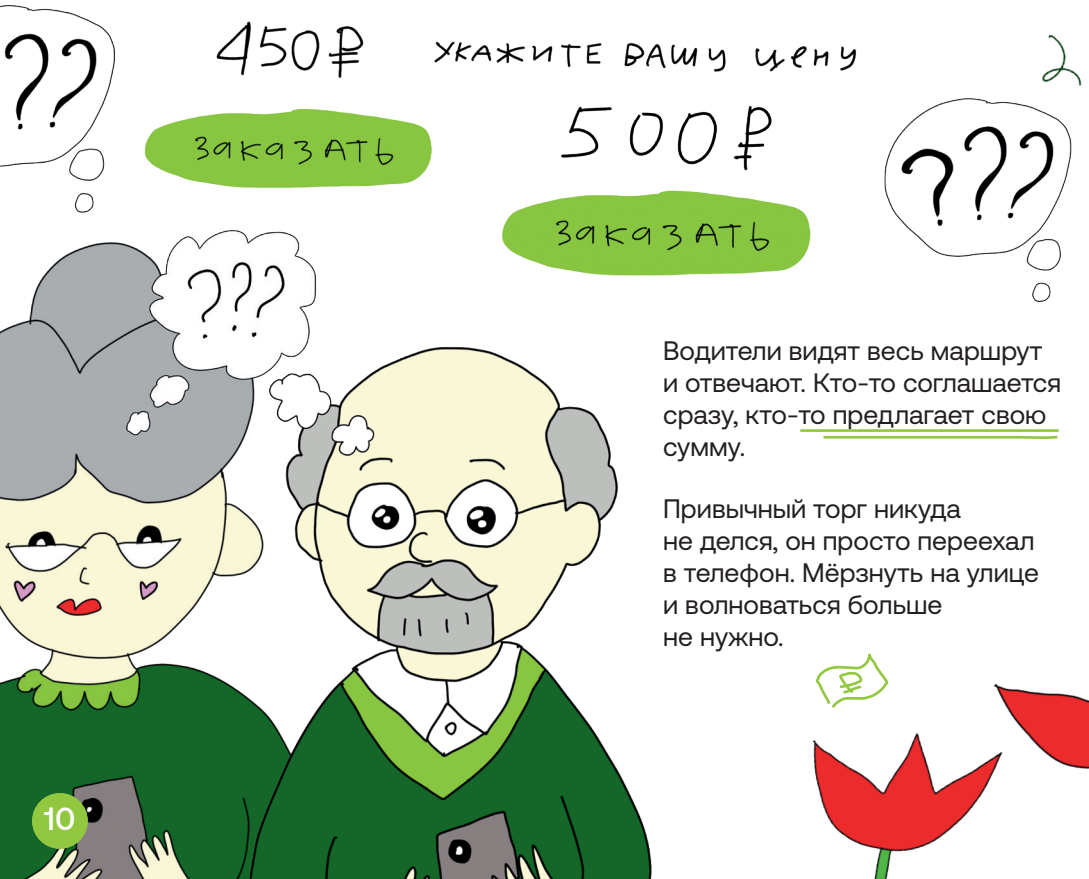


Впишите ту сумму, которую считаете справедливой или которую платите обычно за данный маршрут.



В некоторых городах приложение может подсказать рекомендованную стоимость, на которую удобно ориентироваться при определении цены поездки.





Водители видят весь маршрут и отвечают. Кто-то соглашается сразу, кто-то предлагает свою сумму.

Привычный торг никуда не делся, он просто переехал в телефон. Мёрзнуть на улице и волноваться больше не нужно.

И ВЫБОР ТОЖЕ ТОЛЬКО ЗА ВАМИ

Почти сразу в приложении появятся отклики водителей. Вы увидите имя, фото, марку машины, рейтинг водителя, время подачи автомобиля и предложенную цену.

Смотрите спокойно, вас никто не торопит.

Если предложение подходит, то нажмите кнопку **«Принять»** и машина поедет к вам.

Если не подходит, то нажмите **«Отклонить»** и выберите другой вариант.



Если заказ пока никто не принял, с вами всё в порядке. Скорее всего, на улице час пик, дождь или снегопад, и свободны далеко не все машины.

Вы можете:

- **Подождать 2–3 минуты** и отправить заказ повторно.
- **Немного прибавить к цене**, чтобы привлечь водителей, которые находятся дальше от вас.



КАК ОПЛАТИТЬ

Платить можно одним из трёх способов.



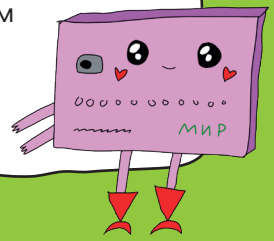
Наличными прямо водителю

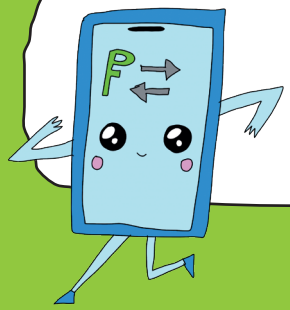
Напишите в комментарии к заказу, если у вас крупная купюра, чтобы водитель заранее приготовил сдачу.

Банковской картой прямо в приложении

(функция доступна в некоторых городах)

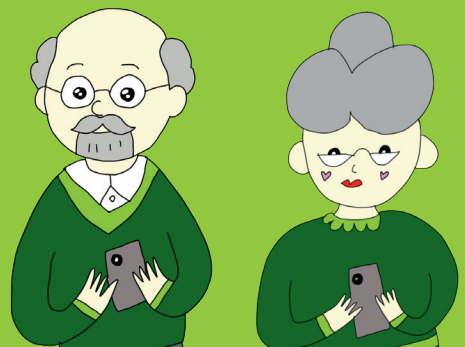
Чтобы добавить карту, нажмите на значок рубля рядом с кнопкой заказа, выберите **«Добавить банковскую карту»** и введите её данные. Это нужно сделать всего один раз, дальше приложение всё запомнит.





Переводом с карты на карту

Наверняка вы уже отправляли так кому-то родному в другой город денежный подарок на день рождения.



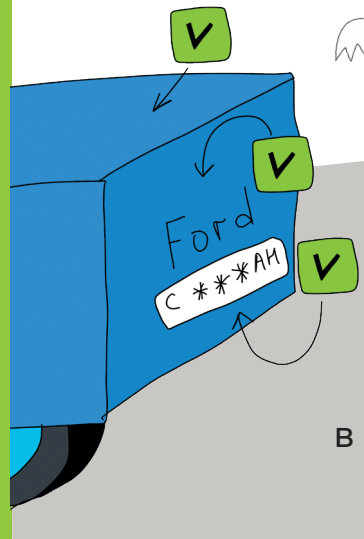
«Я ВЫХОЖУ»

Бесплатно машина ждёт три минуты, поэтому заказывайте такси, когда уже готовы выходить.



Когда водитель приедет, телефон подаст сигнал и покажет сообщение.

Нажмите в приложении кнопку **«Я выхожу»**, чтобы водитель знал, что вы уже спускаетесь.





Пожалуйста, старайтесь не задерживать водителя. У него тоже есть семья, которая ждёт его домой.

Перед тем как сесть, **сверьте** цвет и номер машины с теми, что указаны в приложении.

КНОПКА СО ЩИТОМ

Во время поездки на экране видна кнопка со щитом. Она нужна для вашего спокойствия и безопасности.

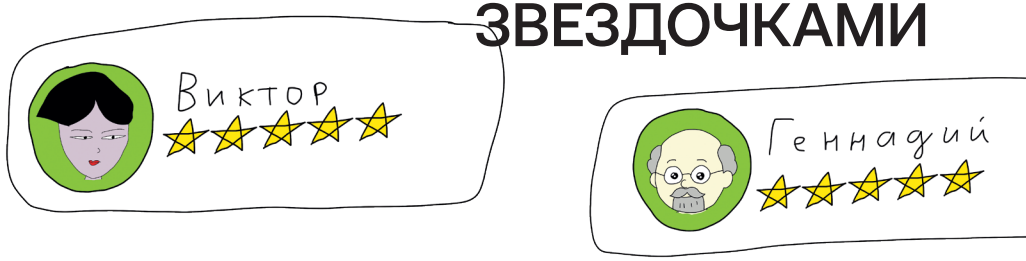
Нажав на неё, вы можете отправить детям или внукам **ссылку**. По ней они увидят прямо на карте, где именно вы едете.



Из этого же меню можно при необходимости **вызвать полицию** или написать в нашу **Службу поддержки**, где всегда отвечают живые люди.

Если после поездки вы забыли в салоне очки, зонт или пакет, не переживайте. **Напишите нам через приложение**, и вам обязательно помогут вернуть вещь.

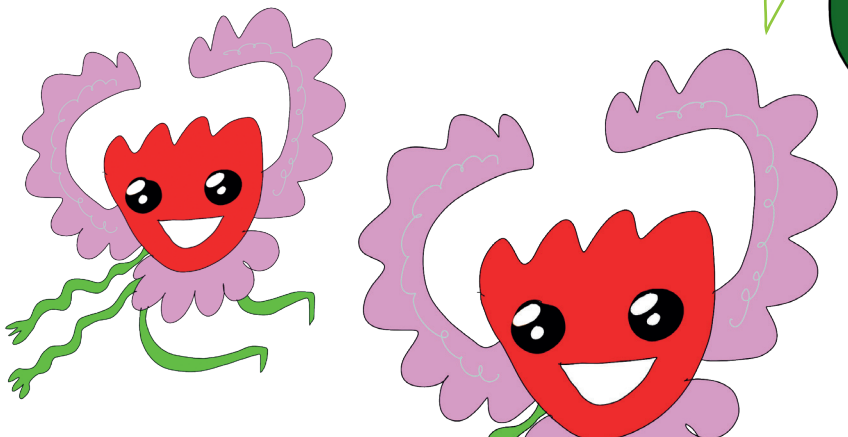
СПАСИБО МОЖНО СКАЗАТЬ ЗВЁЗДОЧКАМИ



После поездки приложение попросит поставить **оценку**. Пять звёздочек, если всё было хорошо. Меньше, если что-то не понравилось.

Раньше благодарили через приоткрытую дверцу, уже стоя на тротуаре. Теперь можно ещё и **звёздочками**. Водителю это **правда важно**, из оценок складывается его рейтинг.

Кстати, рейтинг есть и у вас. Он в боковом меню, под вашим именем, и ставят его водители. Так что вежливость тут работает в обе стороны.





А МОЖНО И В ДРУГОЙ ГОРОД

Если ехать далеко, откройте приложение и выберите раздел **«Межгород»**.

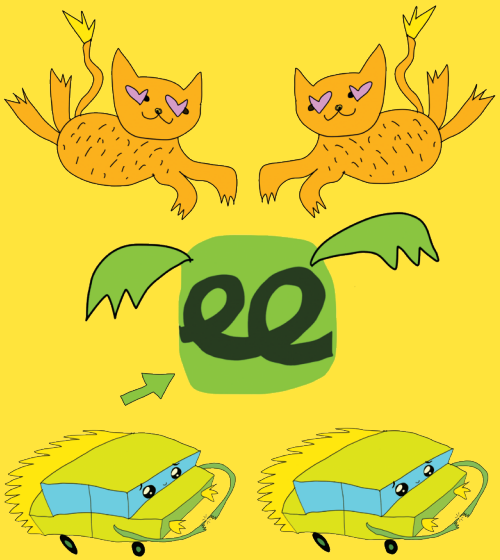
Дальше всё то же самое.
Адреса, своя цена, выбор водителя.
Только цену стоит предложить повыше, ехать-то далеко.

- Так удобно добираться туда, куда автобус ходит два раза в неделю.
- На дачу с рассадой, а с дачи с урожаем.
- В гости к тем, кто давно зовёт.
- В санаторий.
- К родне в соседний город.
- В ту самую усадьбу, куда вы давно собирались, но всё как-то не складывалось.



Вы дочитали инструкцию, а значит, готовы к поездкам. Осталось открыть приложение Drivee и сделать заказ.

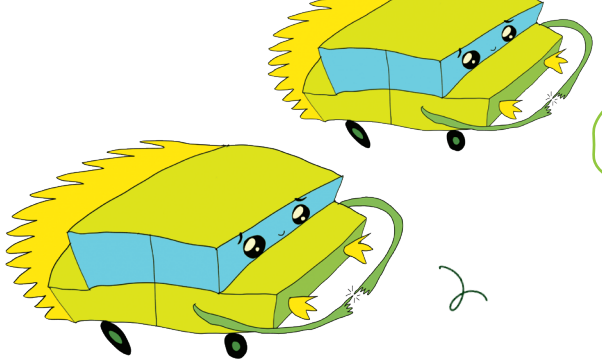
Если появятся вопросы, открывайте раздел «Служба поддержки» прямо в приложении. Мы всегда на связи и поможем.



drivee

ЛЁГКОГО ПУТИ И ВЫГОДНЫХ ПОЕЗДОК

drivee



Выгодные поездки

Drivee бережёт ваш бюджет в каждой поездке по городу. **Вы сами предлагаете цену** и не переплачиваете из-за плохой погоды или часа пик. С нами вы всегда точно знаете, сколько отдадите за дорогу.

Выбор всегда за вами

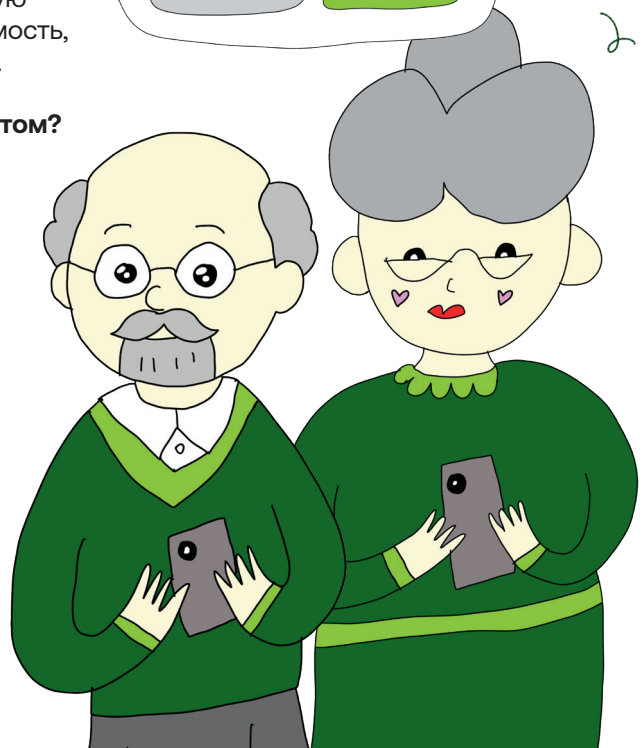
Нужно уехать побыстрее?
Выбирайте водителя, у которого время подачи меньше.

Хотите сэкономить?
Смотрите на предложенную цену и выбирайте ту стоимость, которую готовы заплатить.

Хотите доехать с комфортом?
Ищите нужную вам марку машины.

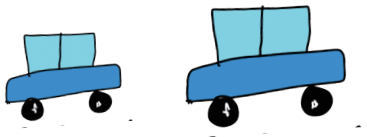
Здесь с кем ехать и за какую стоимость, решаете вы.





Спокойствие и безопасность для всей семьи

Мы заботимся о вас на каждом километре пути. Делитесь маршрутом поездки с детьми или внуками прямо из приложения. Они будут видеть, где вы едете, и не будут волноваться.

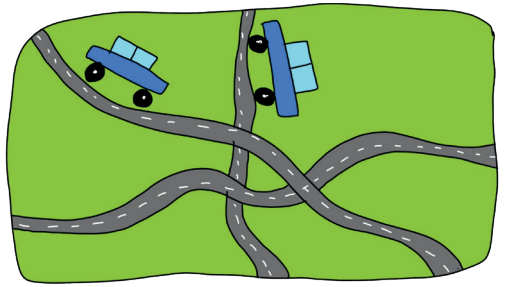






Оплачивайте так, как привыкли

Никаких сложных ограничений: вы можете расплатиться наличными с водителем, сделать привычный перевод или воспользоваться банковской картой. Выбирайте тот способ, который вам удобен.



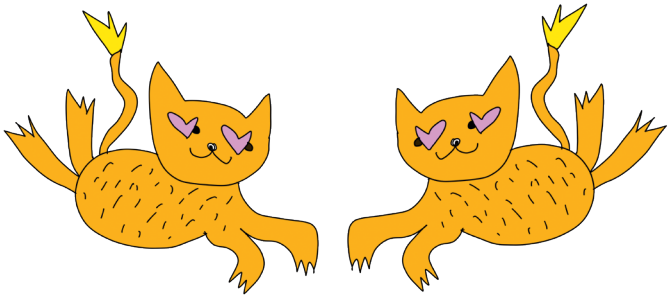
Все нужные услуги под рукой

Drivee помогает решать самые разные повседневные задачи.

Нужно съездить к врачу или в гости? **Вызывайте городское такси по вашей цене.**

Хотите передать гостинец внукам или продукты? **Воспользуйтесь курьерской доставкой и вам не придётся ехать через весь город.**

Планируете поездку в другой город? **В разделе «Межгород» можно легко найти машину и доехать с комфортом и без переплат.**



Эта инструкция написана с любовью и вниманием, чтобы заказ такси через телефон стал понятным для каждого.

Обязательно передайте её старшим родственникам или тем, кому бывает трудно разобраться в приложениях.

С Drivee совершать поездки не только легко, но и выгодно.

Скачать приложение Drivee

drivee × Витя Повезло

Drivee — сервис для заказа услуг перевозки пассажиров и багажа.
Не является перевозчиком. Услуги оказываются партнёрами. Сервис не гарантирует выполнение поездки по предварительно указанной цене. 0+